

Udtalelse

Vedr. Kommunikationsworkshops om professionelle samtaler ved Niels-Ulrik Kofoed

Jeg vil gerne dele vores erfaringer, i håb om at endnu flere får øjnene op for de muligheder, der ligger i at træne professionelle samtaler. På pædagoguddannelsen valgte vi at gøre det i modulerne Samfundet i pædagogisk arbejde og Pædagogen som myndighedsperson, hvor der indgår et læringsmål om professionel kommunikation og hvor vi gerne ville praksisrette undervisningen yderligere. Det valgte vi at gøre her hos os på pædagoguddannelsen i Slagelse tilbage i foråret 2023 med hjælp fra underviser, skuespiller og facilitator, Niels-Ulrik Kofoed.

Vores fælles fokus var, hvordan vi bedst muligt håndterer udfordrende samtaler med dem vi som pædagoger møder og samarbejder med (forældre, pårørende og kollegaer). Med afsæt i grundlæggende kommunikationsteorier og konkrete situationer (cases) beskæftigede vi os grundigt med kommunikation i form af øvelser, fælles refleksioner og simulationssamtaler.

Den efterfølgende feedback fra vores studerende har udelukkende været positiv. De gav udtryk for, at de føler sig bedre rustede til de samtaler og potentielle konflikter de skal kunne håndtere professionelt som pædagoger – med alt hvad det indebærer. Vores studerende har især fremhævet simulationssamtalerne, som en god og spændende måde lærer på, da de helt konkret kan se dilemmaerne i spil i undervisningsrummet. En anden del af de studerendes feedback gik på værdien af at lære gennem de kreative processer som følger af plenumøvelser og fælles refleksioner.

Niels-Ulriks engagement og erfaring i at undervise, faciliterer og spille rollerne som samtalepartnere i simulationssamtalerne supplerede på fin vis vores undervisning, og har for os genbekræftet betydningen af en tæt sammenhæng mellem teori og praksis. De studerende afprøvede, bevidnede og gav feedback på forskellige måder vi kan håndtere svære samtaler – i nogle scenarier spillede Niels-Ulrik rollen som forældre/pårørende/kollega overfor frivillige studerende, i andre scenarier faciliterede Niels-Ulrik vores studerende trygt igennem træninger med hinanden.

Niels-Ulrik gennemførte i foråret 2023 én heldagsworkshop, én halvdagsworkshop og tre todages workshops med vores etape 3 studerende (i alt 8 dage). Vi kan varmt anbefale at invitere Niels-Ulrik med ombord. Vi har allerede planer om at fortsætte vores samarbejde med Niels-Ulrik, som et supplement til vores øvrige undervisning. Næste gang primo 2024 med en tredages workshop med etape 3 studerende.

Venlig hilsen

Charlotte Schultz Thers

Lektor
Pædagoguddannelsen - Slagelse - Center for
Pædagogik
Sdr. Stationsvej 30, 4200 Slagelse
Tlf: +4572482033

www.phabsalon.dk