



30. november 2023

Til rette vedkommende

Vedr. Workshop i konflikthåndtering ved Niels-Ulrik Kofoed

Den 24. oktober 2023 afholdt Niels-Ulrik Kofoed en heldags workshop i konflikthåndtering med vores 3. semesterstuderende på Sundhedsadministrativ koordinatoruddannelsen i Esbjerg og Haderslev.

Temaet for workshoppen var Konflikthåndtering / mødet mellem mennesker / fra konflikt til forståelse.

Formålet med workshoppen var med udgangspunkt i praksisnær undervisning, at styrke de studerendes kompetencer til professionelt at håndtere og nedtrappe arbejdslivets små og store konflikter med patienter, pårørende og kollegaer.

Programmet om formiddagen fokuserede på det teoretiske grundlag for konflikthåndtering inkl. øvelser og refleksioner. Om eftermiddagens var der fokus på simulationstræninger med udgangspunkt i praksisnære cases. Her spillede Niels-Ulrik rollen som konfliktpart overfor frivillige studerende samt faciliterede individuelle og fælles refleksioner og diskussioner.

Niels-Ulrik koordinerede planlægningen af workshoppen med undertegnede og anden underviser. Vi havde et godt samarbejde og jeg oplevede Niels-Ulrik, som engageret og fleksibel ift. læringsmålene og vores ønsker til workshoppen.

Jeg har efterfølgende kun hørt godt om workshoppen fra de studerende. De har bl.a. fremhævet, at det var en anderledes og spændende dag, at det er lettere at forstå og forholde sig til konflikthåndteringsteoriene og værktøjerne, når de helt konkret ser konflikterne udspille sig foran deres øjne i undervisningsrummet. Flere har ligeledes nævnt, at de har fået en større forståelse for deres egen rolle i de konflikter de tidligere har været involveret i.

Det er mit håb, at vi kan gentage workshoppen med de nye 3. semesterstuderende i efteråret 2024.

Venlig hilsen

Charlotte Banke (CHBA)

Lektor

UC SYD

Uddannelsen til sundhedsadministrativ koordinator
72662957