

Udtalelse – juli 2023

Kommunikationsworkshop for hygiejnekontaktpersoner i Hospitalsenhed Midt.

Den 24. maj 2023 blev der afholdt en temadag om infektionshygiejne, hvor skuespiller og interaktiv kommunikationstræner Niels-Ulrik Kofoed faciliterede en kommunikationsworkshop for hygiejnekontaktpersonerne på HE Midt.

Formålet med kommunikationsworkshoppen var, at give hygiejnekontaktpersonerne konkrete kommunikationsværktøjer, som de kan bruge, når de vejleder og giver feedback til kolleger (eller minde dem om værktøjerne). Værktøjer til at kommunikere tydeligt, assertivt, empatisk, autentisk og med personlig autoritet - også i pressede situationer. Herunder at holde fast i fagligheden samt håndtere modstand og konflikter.

Værktøjer/temaer, som vi kom ind på, var:

- Personlig autoritet – at blive lyttet til
- Hvad er dit personlige HVORFOR i din rolle som hygiejnenøgleperson?
- Assertiv kommunikation og adfærd, aktiv lytning og coachende tilgang til vejledende samtaler
- Konstruktiv positiv feedback
- At forme budskaber klart og tydeligt
- Hvordan vi oplever verden subjektivt, og hvordan vi med den viden kan lære at kommunikere endnu bedre

Der var en god energi og stemning dagen igennem, og der blev vendt mange udfordringer/dilemmaer som hygiejnekontaktpersonerne står med, og der blev sparret og givet fif på tværs af afsnittene. Niels-Ulrik`s oplæg var levende, anerkendende, og han var/er en humoristisk oplægsholder og facilitator. Mundtlige tilbagemeldinger fra deltagerne har udelukkende været positive.



Med venlig hilsen

Karina Lausten, Hygiejnesygeplejerske
Hospitalsenhed Midt, Indgang K, Etage 3
Heibergs Alle 2K, 8800 Viborg

