

Regionshospitalet Gødstrup – Kommunikationsworkshop for hygiejnøglepersoner d. 20/2-2023

D. 20. februar 2023 havde vi inviteret Niels-Ulrik Kofoed til, at facilitere en kommunikationsworkshop for hygiejnøglepersonerne, der er tilknyttet Regionshospitalet Gødstrup.

Workshoppen fokuserede på, at give nøglepersonerne praksisnær kommunikationsfaglig inspiration til de vejlednings- og feedbacksamtaler, de har med kollegaer.

Workshoppen blev rigtig godt modtaget af hygiejnøglepersonerne. Niels-Ulrik formidlede teorier og værktøjer på en levende og forståelig måde, og inddrog i høj grad deltagerne i øvelser og refleksioner, så de kunne dele erfaringer og lære af hinanden. Deltagerne reflekterede fx over, og delte med hinanden, hvad de fandt mest udfordrende ved vejlednings- og feedbacksamtalerne, samt hvad der driver dem i deres funktion som hygiejnøgleperson.

I den sidste del af workshoppen trænede frivillige hygiejnøglepersoner, at vejlede og give feedback til en kollega, der blev spillet af Niels-Ulrik. Efter hver samtale faciliterede Niels-Ulrik fælles refleksioner, hvor deltagerne bl.a. diskuterede fordele og ulemper ved forskellige måder at gribe udfordrende samtaler an på. Casene var realistiske ift. deltagernes hverdag, og var på den måde med til at gøre det lettere for deltagerne at omsætte værktøjer og teorier til praksis efterfølgende.

Vi har haft et godt samarbejde med Niels-Ulrik. Han har lavet flere workshops for denne faggruppe, og har en god forståelse for de kommunikative udfordringerne som vores hygiejnøglepersoner møder i hverdagen.

Det var en spændende dag med plads til masser af grin. Niels-Ulrik er en inspirerende facilitator og underviser. Mundtlige og skriftlige tilbagemeldinger fra deltagerne har været meget positive.

Med venlig hilsen

Infektionshygiejnisk Enhed

Inge Høy Rahbek

Lisbeth Brun Andersen

Susanne Gundersborg Sandbøl

Staben • Kvalitet og Udvikling

Regionshospitalet Gødstrup

Hospitalsparken 15 • DK-7400 Herning

midt
regionmidtjylland

