

MUSEUM SILKEBORGTlf. 86 82 14 99
Fax: 86 82 14 98www.museumsilkeborg.dk
info@museumsilkeborg.dkCVR: 22 11 44 33
Bank: Jyske Bank
Reg. 1123 Konto: 3245671HOVEDGÅRDEN
Hovedgårdsvej 7
8600 SilkeborgPAPIRMUSEET BIKUBEN
Papirfabrikken 78
8600 SilkeborgBLICHEREGNET
Blichersvej 30, Thorning
8620 KjellerupLOKALARKIV THORNING
Blichersvej 28, Thorning
8620 Kjellerup

6. december 2019

Udtalelse fra Ole Nielsen

Sammen med to kollegaer fra Silkeborg Museums Arbejdsmiljø Organisation deltog jeg i november 2019 i et lærerigt kursus i konflikthåndtering, hvor fokus var på praktisk træning af konflikter i arbejdsrelationer. Niels-Ulrik var ansvarlig for kurset og underviste, faciliterede træningerne og spillede rollerne i træningsspillene.

Teoridelen af kurset, som bestod af undervisning og diskussioner i plenum, gav mig en god indføring i teorierne bag konflikthåndtering, samtidig med at mine kollegaer og jeg fik et fælles sprog, som vi kan bruge i AMO-udvalget.

I den praktiske del af kurset fik hver deltager mulighed for at afprøve teorien i træningsspil, hvor Niels-Ulrik spillede konfliktparten. Casene var meget genkendelige i forhold til virkeligheden, og gav anledning til spændende diskussioner og refleksioner.

Jeg blev bl.a. ekstra opmærksom på, hvor vigtigt det er sætte ind med tidlig konflikthåndtering, samt hvor let det er at falde tilbage på de strategier som vi er vant til at bruge.

Jeg oplevede Niels-Ulrik, som en professionel og engageret underviser og facilitator, som var god til at inddrage os deltagere, og som gav realistisk med- og modspil i træningerne.

De praktiske træninger gav et ekstra lag til kurset, og jeg kan derfor anbefale hans kursus i konflikthåndtering til andre virksomheder og organisationer.

Med venlig hilsen**Ole Nielsen**

Direktør, Museum Silkeborg